

Termini e condizioni del mercato Car & Classic

In vigore dal 9 aprile 2024.

Benvenuti su CarAndClassic.com.

Si prega di leggere attentamente i Termini e Condizioni.

Questa è una traduzione dei nostri Termini e condizioni in lingua inglese. Si prega di notare che la versione in lingua inglese di questi Termini e Condizioni si applica e sarà utilizzata esclusivamente e per tutti gli scopi nell'interpretazione, revisione e applicazione di questo accordo.

In questi Termini e condizioni:

<i>Clausola</i>	<i>Titolo</i>	<i>Pagina</i>
1.	Introduzione	2
2.	Informazioni sul mercato di C&C	2
3.	Utilizzo del mercato di C&C	3
4.	Se si abusa del mercato di C&C	7
5.	Condizioni di annuncio	8
6.	Condizioni di offerta e di acquisto	14
7.	Tasse e pagamenti	18
8.	Termini mobili	25
9.	La nostra responsabilità	26
10.	Contenuto del mercato di C&C	27
11.	La vostra privacy	29
12.	Disposizioni generali	30
13.	Glossario	32

1. Introduzione

- 1.1. **Termini e condizioni.** Accedendo e utilizzando il Marketplace C&C, i nostri servizi, applicazioni mobili e strumenti (collettivamente i nostri "**Servizi**"), l'utente accetta di rispettare (e di essere legalmente vincolato) i presenti termini (i "**Termini e Condizioni**"), la Nostra [Informativa sulla privacy di](#) Car and Classic e tutte le politiche pubblicate sul Marketplace C&C. Tutte le politiche sono incorporate nei presenti Termini e condizioni. L'utente è tenuto a leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni prima di utilizzare il Marketplace di C&C. Se l'utente non è d'accordo o non accetta uno qualsiasi dei Termini e Condizioni, deve interrompere immediatamente l'utilizzo di C&C Marketplace.
- 1.2. **Modifiche ai Termini e Condizioni.**
 - 1.2.1. Possiamo modificare i presenti Termini e condizioni di tanto in tanto pubblicando una versione aggiornata sul Marketplace di C&C. La versione aggiornata entrerà in vigore dal momento della pubblicazione su C&C Marketplace. Ogni volta che l'utente desidera utilizzare il Marketplace C&C, è pregato di controllare i presenti Termini e condizioni per assicurarsi di aver compreso i termini applicabili in quel momento. L'uso continuato dei nostri Servizi in seguito a qualsiasi modifica dei Termini e condizioni costituirà l'accettazione dei Termini e condizioni così come modificati.
 - 1.2.2. In caso di domande relative ai presenti Termini e Condizioni, si prega di contattare l'azienda via e-mail all'indirizzo support@carandclassic.com.

2. Informazioni sul mercato di C&C

- 2.1. **Chi siamo.** Carandclassic.com (il "**Mercato C&C**") è un sito web di proprietà, gestito e mantenuto da Car and Classic Limited, con partita IVA GB927711220, numero di società 05599884 e indirizzo registrato presso International House, 36-38 Cornhill, Londra, EC3V 3NG ("**Car & Classic**", "**C&C**", "**noi**" e "**ci**").
- 2.2. **Cosa facciamo.** Il C&C Marketplace è un mercato che consente di sfogliare, acquistare, fare offerte, annunciare, commercializzare, mettere in vendita e vendere veicoli.
- 2.3. **Cosa non facciamo.**
 - 2.3.1. C&C non detiene il titolo di proprietà di alcun veicolo, non ispeziona alcun veicolo e non è in possesso di alcun veicolo annunciato o venduto attraverso il Marketplace di C&C.
 - 2.3.2. C&C non è parte o in alcun modo coinvolta nell'effettiva transazione o nel processo di contrattazione tra acquirenti e venditori.

- 2.3.3. C&C non è l'agente del venditore. Sebbene C&C possa fornire indicazioni su prezzi, annunci e altro nei nostri Servizi, tali indicazioni sono esclusivamente informative e l'utente può decidere di seguirle o meno.
 - 2.3.4. Pur potendo contribuire a facilitare la risoluzione delle controversie tra acquirenti e venditori, C&C non ha alcun controllo e non garantisce l'esistenza, la qualità, la sicurezza o la legalità dei Veicoli pubblicizzati; la veridicità o l'accuratezza dei contenuti, degli annunci o dei feedback degli utenti; la capacità dei venditori di vendere i Veicoli; la capacità degli acquirenti di pagare i Veicoli; o che un acquirente o un venditore completino effettivamente una transazione o restituiscano un Veicolo.
- 2.4. **Modifiche al Mercato di C&C.** Possiamo aggiornare e modificare il Mercato C&C di tanto in tanto.

3. Utilizzo del mercato di C&C

3.1. **L'obbligo dell'utente di mantenere l'integrità del Mercato C&C:**

- 3.1.1. **L'utente non deve** interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento del Marketplace C&C, dei nostri Servizi o di qualsiasi vendita di un veicolo condotta su o attraverso il Marketplace C&C (incluso non manipolare il prezzo di qualsiasi veicolo o interferire con gli annunci di altri utenti);
- 3.1.2. **L'utente non deve** pubblicare contenuti falsi, inaccurati, fuorvianti, diffamatori o calunniosi, né utilizzare il Marketplace C&C per scopi fraudolenti o in relazione a un reato o ad altre attività illegali;
- 3.1.3. **L'utente non deve** utilizzare il Marketplace C&C in alcun modo che possa minacciare, abusare, molestare, invadere la privacy o causare fastidio, disagio o ansia ad altri utenti (incluso non distribuire o pubblicare spam o comunicazioni elettroniche non richieste o di massa);
- 3.1.4. **L'utente non deve** utilizzare un indirizzo e-mail falso, impersonare una persona o un'entità, o ingannare in altro modo sull'origine di un messaggio o di altri contenuti caricati sul Marketplace di C&C, compreso il fatto di non dichiarare erroneamente la propria affiliazione con C&C o con qualsiasi altra persona o entità, o di suggerire falsamente che noi appoggiamo la sua azienda o qualsiasi altra attività, prodotto o servizio (a meno che non abbiamo concordato separatamente per iscritto);
- 3.1.5. **L'utente non deve** assumere comportamenti aggressivi, intimidatori o molesti in relazione al Marketplace C&C o ai nostri Servizi;
- 3.1.6. **L'utente non deve** distribuire virus o altre tecnologie che possano danneggiare C&C, o gli interessi o la proprietà degli utenti di C&C;

- 3.1.7. **L'utente non deve** utilizzare robot, spider, scraper o altri mezzi automatizzati per accedere ai nostri Servizi per qualsiasi scopo. Qualsiasi uso di data mining, robot o strumenti simili di raccolta ed estrazione di dati è severamente vietato;
 - 3.1.8. **L'utente non deve** violare i diritti d'autore, di marchio, di brevetto, morali, di database o altri diritti di proprietà intellettuale (collettivamente, "**Diritti di Proprietà Intellettuale**") che appartengono o sono concessi in licenza a C&C. Alcune, ma non tutte, le azioni che possono essere considerate una violazione sono la riproduzione, l'esecuzione, la visualizzazione, il download, la distribuzione, la copia, il reverse engineering, la duplicazione, la decompilazione, il disassemblaggio o la preparazione di opere derivate da contenuti che appartengono a C&C o a qualcun altro;
 - 3.1.9. **L'utente non deve** vendere veicoli contraffatti o violare in altro modo i diritti di proprietà intellettuale di terzi o pubblicare contenuti che non gli appartengono;
 - 3.1.10. **L'utente non deve** tentare di eludere la cancellazione del proprio Account da parte nostra aprendo un nuovo Account che appaia come un nuovo utente del Marketplace C&C ("**phoenixing**");
 - 3.1.11. **L'utente non deve** tentare di eludere le misure tecniche da noi utilizzate per fornire i Servizi, compresi i nostri metodi di autenticazione delle password o degli utenti; e
 - 3.1.12. **L'utente non deve** utilizzare il Marketplace C&C per scopi illegali ai sensi di qualsiasi legge applicabile o vietati dalle presenti Condizioni, dai nostri sistemi o dalle nostre politiche.
- 3.2. **L'idoneità dell'utente a utilizzare il Marketplace C&C.** L'utilizzo dei nostri Servizi è limitato alle parti che possono legittimamente stipulare e formare contratti ai sensi della legge applicabile (ad esempio, alcuni Paesi potrebbero non consentire ai minori di utilizzare i nostri Servizi). L'utente non deve utilizzare i nostri Servizi se non è in grado di stipulare contratti legalmente vincolanti:
- 3.2.1. Se create o utilizzate un account come consumatore individuale, dichiarate di essere legittimamente in grado di stipulare contratti (ad esempio, non siete minorenni).
 - 3.2.2. Se l'utente crea o utilizza un account per conto di un'entità commerciale, ad esempio l'azienda per cui lavora, garantisce e dichiara: (i) di essere autorizzato ad agire per conto di tale azienda e di vincolarla ai presenti Termini e condizioni; (ii) tutti gli account commerciali sono di proprietà e controllati dall'entità commerciale che rappresenta; e (iii) nessun rapporto di agenzia, partnership, joint venture, dipendente-datore di lavoro o franchisor-franchisee è inteso o creato dai presenti Termini e condizioni.
 - 3.2.3. Se siete un acquirente che fa offerte su un veicolo, siete tenuti a fornire una carta di credito valida in modo che possiamo riscuotere il pagamento se vi addebitiamo le spese in conformità con i presenti Termini e condizioni.
 - 3.2.4. Se sei un venditore che annuncia sul Marketplace di C&C, dichiari e garantisci di essere il proprietario legale del veicolo, di essere libero di vendere il veicolo annunciato sul Marketplace di C&C e che la vendita del veicolo è conforme sotto ogni aspetto ai termini, se esistenti, impliciti nel Sale of Goods Act 1979 e nel Consumer Rights Act 2015.

- 3.2.5. Se il veicolo è soggetto a finanziamento, l'importo residuo deve essere confermato prima dell'annuncio. Su richiesta dell'acquirente, il venditore deve fornire all'acquirente i dettagli della società finanziaria e dell'accordo di finanziamento che sono ragionevolmente necessari, entro un termine ragionevole, per consentire all'acquirente di estinguere l'accordo di finanziamento in essere direttamente con la società finanziaria. L'importo di tale pagamento da parte dell'acquirente alla società finanziaria costituirà il pagamento da parte dell'acquirente al venditore dello stesso importo a saldo (totale o parziale) dell'offerta più alta dell'acquirente.
- 3.2.6. Se create o utilizzate un account come Venditore commerciale, dovete rispettare tutte le leggi applicabili in materia di commercio online.
- 3.3. **Registrazione di un account.** Per utilizzare alcuni Servizi, l'utente dovrà disporre di un proprio account C&C, al quale potrebbe essere richiesto di accedere all'account, di associare un metodo di pagamento valido e di completare i moduli richiesti:
- 3.3.1. Per assicurarsi che tutte le transazioni vadano a buon fine, è necessario fornire informazioni di contatto aggiornate e accurate, tra cui nome e cognome, indirizzo, data di nascita e dettagli del conto bancario.
- 3.3.2. L'utente è tenuto a garantire che i dati forniti siano corretti e completi e a informarci di eventuali modifiche alle informazioni fornite. I vostri obblighi nei nostri confronti non saranno ridotti nel caso in cui non lo facciate.
- 3.3.3. Abbiamo il diritto di disabilitare qualsiasi password utente, sia scelta dall'utente che assegnata da noi, in qualsiasi momento, se a nostro ragionevole parere l'utente non ha rispettato una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini e condizioni.
- 3.3.4. Non siamo responsabili di eventuali perdite o danni (compresi messaggi di posta elettronica o consegne errate) che potrebbero verificarsi perché non ci avete fornito informazioni complete o accurate.
- 3.4. **Protezione dell'account.** Tutti gli account degli utenti sono strettamente personali:
- 3.4.1. L'utente non deve rivelare a nessuno il proprio nome utente e la propria password.
- 3.4.2. L'utente non è autorizzato, senza il consenso esplicito di C&C, a trasferire il proprio account a terzi e/o a consentire a terzi di accedere al proprio account utente utilizzando i propri dati di accesso.
- 3.4.3. L'utente è responsabile di mantenere la riservatezza del proprio account e della propria password e di limitare l'accesso al proprio computer e, nella misura consentita dalla legge applicabile, accetta di assumersi la responsabilità di tutte le attività che si svolgono con il proprio account o la propria password.
- 3.4.4. La Società non è responsabile e l'utente è tenuto a indennizzare la Società da eventuali perdite o danni derivanti dall'uso non autorizzato del nome utente, dell'indirizzo e-mail corrente o della password.

- 3.4.5. Abbiamo il diritto di disabilitare qualsiasi codice di identificazione utente o password, sia scelto dall'utente che assegnato da noi, in qualsiasi momento, se a nostro ragionevole parere l'utente non ha rispettato una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini.
- 3.5. **Verifica dell'Account.** Potremmo incaricare una terza parte di verificare il nome e l'indirizzo dell'utente prima che questi possa utilizzare il C&C Marketplace:
- 3.5.1. Il nostro partner terzo si riserva il diritto di effettuare controlli per confermare la vostra identità e per prevenire i reati finanziari.
- 3.5.2. L'utente non è obbligato a fornire tali informazioni, ma in caso contrario potrebbe non essere in grado di annunciare, fare un'offerta o una transazione tramite il Marketplace C&C.
- 3.6. **Chiusura dell'Account.** Non è possibile chiudere il proprio account quando si è il miglior offerente in un annuncio d'asta o si è fatta un'offerta in un annuncio Fai un'offerta. È possibile richiedere la chiusura dell'account in altri momenti inviando un'e-mail all'indirizzo support@carandclassic.com. La notifica di chiusura dell'account deve essere fornita per iscritto. Chiuderemo il vostro account solo se:
- 3.6.1. gli Annunci per i quali avete fatto un'offerta sono stati chiusi;
- 3.6.2. ogni annuncio in cui hai fatto un'offerta è stato chiuso; e
- 3.6.3. abbiamo ricevuto, in fondi liquidati, tutti gli importi che ci dovete.
- 3.7. **Annullamento dei servizi C&C.**
- 3.7.1. Le presenti istruzioni per la cancellazione si applicano al contratto tra l'utente e C&C per la fornitura dei nostri Servizi. Non si applicano alla cancellazione di qualsiasi contratto di acquisto di un veicolo.
- 3.7.2. L'utente accetta che inizieremo a fornirgli i nostri Servizi non appena avrà accettato i presenti Termini e condizioni.
- 3.7.3. L'utente ha il diritto di recedere dal contratto con C&C entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto. La conclusione del contratto tra l'utente e C&C avviene quando l'utente registra per la prima volta un account, accetta i presenti Termini e condizioni o inizia a utilizzare il Marketplace di C&C, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. La presente clausola 3.7 non si applica al contratto di compravendita sottostante tra acquirente e venditore. C&C non è parte di alcuna transazione tra acquirenti e venditori.
- 3.7.4. Per esercitare il diritto di recedere dal contratto, l'utente deve informarci della sua decisione con una dichiarazione chiara (ad esempio, una lettera inviata per posta o per e-mail all'indirizzo support@carandclassic.com) entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto con C&C.

- 3.7.5. L'utente riconosce e accetta che, in qualità di acquirente, C&C completa la fornitura dei propri Servizi all'utente immediatamente dopo l'aggiudicazione dell'offerta. Di conseguenza, non è possibile annullare un contratto di acquisto di un veicolo al termine di un'asta e l'utente rinuncia a qualsiasi diritto legale che potrebbe altrimenti avere di annullare il contratto sulla base del fatto che il servizio è stato fornito completamente e che l'utente ha acconsentito alla fornitura immediata dei servizi.
- 3.7.6. Le seguenti sezioni sopravvivono a qualsiasi risoluzione dei presenti Termini e condizioni: Tariffe e pagamenti, Responsabilità di C&C nei confronti dell'utente, Contenuti del Marketplace C&C, Privacy e dati personali dell'utente e Disposizioni generali.

4. Se si abusa del mercato di C&C

4.1. **I nostri diritti come fornitori di marketplace.** A nostra esclusiva discrezione e senza limitare altri rimedi, ci riserviamo il diritto di:

- 4.1.1. limitare, sospendere o terminare gli account utente e l'accesso ai nostri Servizi (senza preavviso),
- 4.1.2. sospendere o impedire l'accesso dell'utente e le sue attività su C&C Marketplace,
- 4.1.3. annullare qualsiasi offerta,
- 4.1.4. Rimuovi o declassa o limita in altro modo la visibilità dei tuoi annunci,
- 4.1.5. Rimuovete o modificate qualsiasi contenuto ospitato che violi o eluda le leggi vigenti, le disposizioni contrattuali applicabili, le linee guida, le politiche o i presenti Termini e condizioni,
- 4.1.6. Rimuovete qualsiasi stato speciale associato ai vostri Account,
- 4.1.7. assoggettarvi all'applicazione di commissioni e al recupero delle nostre spese per la presentazione di un acquirente (anche se il veicolo non viene venduto),
- 4.1.8. fatturare all'utente i costi sostenuti da C&C,
- 4.1.9. ridurre o eliminare qualsiasi sconto e adottare misure tecniche e legali per impedire all'utente di utilizzare i nostri Servizi (senza rimborsare tutte le tariffe applicabili),
- 4.1.10. rifiutare qualsiasi Servizio o chiudere l'account dell'utente se il comportamento di quest'ultimo fornisce un motivo giustificato per farlo,

se, agendo ragionevolmente:

- 4.1.11. riteniamo che l'utente stia creando problemi o possibili responsabilità legali a noi, ai nostri utenti, ai fornitori o ad altri terzi;
- 4.1.12. riteniamo che tali restrizioni migliorino la sicurezza della comunità di C&C o riducano l'esposizione nostra o di un altro utente di C&C a responsabilità finanziarie;
- 4.1.13. riteniamo che l'utente stia violando i diritti di terzi;

- 4.1.14. riteniamo che l'utente agisca in modo non conforme alla lettera o allo spirito dei presenti Termini e condizioni o delle nostre politiche, o che abusi dei nostri dipendenti o utenti;
- 4.1.15. nonostante i nostri ragionevoli sforzi, non siamo in grado di verificare o autenticare le informazioni che ci fornite; oppure
- 4.1.16. l'utente non riesca a effettuare, o sia evidente che non è in grado di effettuare, il pagamento completo di qualsiasi tariffa dovuta per i nostri Servizi entro la data di scadenza del pagamento.

5. Condizioni di annuncio

5.1. **Registrazione del veicolo.** Per inserire un veicolo nel Marketplace di C&C o per pubblicare un annuncio, è necessario prima registrare il veicolo presso di noi. C&C prenderà in considerazione il veicolo proposto e confermerà all'utente se il veicolo è accettato per l'annuncio sul Marketplace di C&C. Quando si iscrive un veicolo:

- 5.1.1. L'utente accetta di presentare a C&C le informazioni sul veicolo, comprese le foto del veicolo e la prova della proprietà e del finanziamento del veicolo, la storia e la conferma dell'assenza di oneri o altri gravami sul veicolo, come richiesto. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle nostre [Domande frequenti](#) e nelle sezioni [Venditore d'asta](#) e [Annunci](#).
- 5.1.2. L'utente conferma e accetta di trasferire la proprietà legale all'acquirente.

5.2. **Descrizione del veicolo.** È importante che l'utente si assicuri di fornire dettagli completi e accurati del veicolo che sta annunciando sul Mercato di C&C. Sebbene C&C possa assisterti nella creazione del tuo annuncio e tu accetti di darci istruzioni per aiutarti a redigere la descrizione del tuo veicolo, ti assumi la responsabilità esclusiva dell'accuratezza dei fatti, del contenuto e della legalità, nonché di qualsiasi giudizio o opinione espressi negli annunci, e di qualsiasi errore, inesattezza o omissione di informazioni nella relativa descrizione dell'annuncio, comprese le descrizioni delle condizioni, dell'autenticità e della qualità del veicolo. Annunciando un veicolo, l'utente accetta che:

- 5.2.1. L'utente si impegna a garantire che la descrizione del veicolo sia corretta, onesta e non fuorviante. C&C si riserva il diritto di chiedere ulteriori informazioni prima di pubblicare un annuncio;
- 5.2.2. L'utente dovrà specificare le condizioni del veicolo e spiegare eventuali difetti o imperfezioni dello stesso. In particolare, quando vendete veicoli difettosi, includete le fotografie dei difetti.
- 5.2.3. Dichiarerete se ci sono finanziamenti in sospeso;
- 5.2.4. L'utente non fornirà all'interno degli annunci contenuti che non ha il diritto di presentare, incluso il materiale coperto da copyright altrui o da altri diritti di proprietà (a meno che non abbia il permesso del proprietario).

- 5.2.5. . Nel caso in cui C&C vi assista nella creazione di un annuncio d'asta, dovrete confermare tempestivamente che la bozza è una descrizione completa e accurata del veicolo, prima della fine del periodo di pre-asta e della pubblicazione dell'annuncio d'asta. Le bozze degli Annunci possono cambiare ed è responsabilità dell'utente controllare di avere la versione corretta.
- 5.2.6. L'utente si impegna a comunicarci immediatamente se qualsiasi cosa contenuta negli annunci del Marketplace C&C di cui l'utente (o il proprietario del veicolo per conto del quale agisce) è consapevole è, o potrebbe essere, imprecisa o errata o incompleta in qualsiasi aspetto materiale. L'utente deve comunicarlo per iscritto via e-mail all'indirizzo support@carandclassic.com. Se l'utente ci comunica per iscritto eventuali modifiche alla descrizione dopo la pubblicazione di un annuncio, faremo il possibile per annunciare tali modifiche nella sezione commenti del C&C Marketplace.
- 5.2.7. Nella misura consentita dalle leggi applicabili, C&C non ha alcun obbligo nei confronti del venditore o dell'acquirente di indagare sull'accuratezza della descrizione di qualsiasi annuncio fornito da o per conto del venditore. L'utente accetta che C&C non è responsabile dell'esame o della garanzia di alcun annuncio di Aste e/o Fai un'offerta e che non riterrà o tenterà di ritenere C&C responsabile di eventuali inesattezze. Sebbene C&C esegua alcuni processi di verifica, compresi i controlli HPI, questi sono forniti su base non fiduciaria e C&C non sarà responsabile nei confronti del venditore o dell'acquirente per eventuali errori o inesattezze o omissioni nella descrizione di qualsiasi annuncio.
- 5.2.8. Se la vendita di un Annuncio d'asta viene persa perché (i) la descrizione dell'Annuncio d'asta (che include le informazioni fornite in relazione all'Annuncio d'asta da o per conto del venditore nella sezione dei commenti) è imprecisa o fuorviante; o (ii) il venditore non ha rivelato a C&C tutte le informazioni che si può ragionevolmente ritenere influiscano sulla provenienza, sul titolo, sul valore o su qualsiasi altro aspetto del veicolo, il venditore pagherà a C&C le Commissioni di ritiro del venditore in conformità con la clausola 7.7.

5.3. **Fotografare il veicolo:**

- 5.3.1. Il venditore è l'unico responsabile del contenuto delle fotografie fornite in relazione ai suoi annunci. C&C non è responsabile del controllo o della verifica del contenuto delle fotografie fornite, né della cancellazione di eventuali informazioni sensibili in esse contenute.
- 5.3.2. L'utente ci concede il pieno e assoluto diritto di fotografare e illustrare qualsiasi veicolo messo in vendita e di utilizzare tali fotografie e illustrazioni in qualsiasi momento a nostra assoluta discrezione (in relazione o meno a un annuncio). L'utente accetta che tali fotografie e illustrazioni utilizzate per i veicoli siano solo a scopo identificativo e che potrebbero non mostrare le reali condizioni e il colore (che potrebbero essere riprodotti in modo impreciso) del veicolo.
- 5.3.3. Le fotografie di C&C possono includere materiali protetti da copyright, marchi e altri materiali proprietari. L'utente accetta di non Rimuoverne i marchi di copyright, di proprietà o di identificazione dalle fotografie di C&C.

- 5.3.4. L'utente utilizzerà i contenuti fotografici forniti da C&C esclusivamente nei propri annunci C&C e durante la permanenza degli annunci sul Marketplace C&C. L'utente accetta di non utilizzare le nostre fotografie in relazione alla vendita del proprio Veicolo su altre piattaforme diverse dal Marketplace di C&C.
- 5.4. **Prezzo del veicolo.** C&C non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione in merito al prezzo di vendita previsto o probabile di qualsiasi veicolo presente in un annuncio. Qualsiasi stima fornita, scritta o orale, del prezzo di vendita stimato di un veicolo è solo una dichiarazione di opinione e può essere soggetta a revisione di volta in volta a esclusiva discrezione di C&C e non deve essere considerata un'indicazione del prezzo di vendita effettivo.
- 5.5. **Vendita di un veicolo con finanziamento in sospeso.** Se desiderate vendere un veicolo con un finanziamento in sospeso (o un interesse di garanzia iscritto a suo carico):
- 5.5.1. Dovete dichiarare a C&C tutti i finanziamenti in sospeso;
 - 5.5.2. L'utente accetta che C&C possa rifiutare il proprio veicolo per qualsiasi motivo;
 - 5.5.3. L'utente accetta di non presentare per l'immatricolazione alcun veicolo soggetto a un contratto di leasing;
 - 5.5.4. Il cliente si impegna a fornire informazioni accurate sul proprio fornitore di finanziamenti e sulla cifra di liquidazione durante l'intero processo di vendita;
 - 5.5.5. Accetti di offrire a C&C e/o all'acquirente tutta l'assistenza ragionevolmente richiesta per contattare il tuo fornitore di finanziamenti;
 - 5.5.6. L'utente accetta di versare a C&C un deposito di £600/€700 (più IVA), che sarà rimborsato una volta che il veicolo sarà venduto con successo. C&C si riserva tuttavia il diritto di trattenere l'intero deposito o parte di esso, per coprire i costi effettivi e ragionevoli da noi sostenuti;
 - 5.5.7. Dovete assicurarvi che tutti gli importi dovuti siano stati accreditati sul conto del vostro finanziatore e che qualsiasi interesse di sicurezza iscritto sul vostro veicolo sia stato revocato prima della consegna e/o del ritiro del veicolo in questione, in modo che il titolo di proprietà del veicolo possa essere trasferito all'acquirente;
 - 5.5.8. Entro il giorno della chiusura dell'asta o dell'accettazione dell'offerta, l'utente si impegna a fornire a C&C una lettera di transazione valida da parte del fornitore di finanziamenti applicabile. La lettera di liquidazione:
 - 5.5.8.1. deve indicare la cifra in sospeso sul veicolo, che non può essere superiore al 75% del prezzo di riserva in qualsiasi momento,
 - 5.5.8.2. include un pagamento in contanti (balloon), se applicabile,
 - 5.5.8.3. devono essere validi per almeno 7 giorni dalla data di consegna e/o raccolta; e
 - 5.5.9. Entro la data di consegna e/o di riscossione, dovrete fornire a C&C una lettera del fornitore del finanziamento che confermi che l'interesse di sicurezza è stato revocato e che tutti gli insoluti sono stati pagati.

5.6. Regole per l'annuncio di un veicolo:

- 5.6.1. Gli annunci devono riguardare veicoli e devono essere caricati nella categoria o nelle aree appropriate del Marketplace di C&C. Gli annunci di veicoli inappropriati o non correlati possono essere eliminati.
- 5.6.2. Gli annunci potrebbero non essere immediatamente ricercabili per parola chiave o categoria per un massimo di 24 (ventiquattro) ore.
- 5.6.3. L'aspetto o il posizionamento degli annunci nei risultati della ricerca e della navigazione possono variare. Dipende da una serie di fattori. Ad esempio, nel processo di annuncio delle aste, è previsto un periodo di pre-asta in cui il venditore e le parti interessate devono attendere che il veicolo venga messo in vendita.
- 5.6.4. Anche la durata degli annunci può variare. C&C non garantisce l'esatta durata degli annunci. Abbiamo il diritto di prorogare un annuncio (per qualsiasi periodo da noi stabilito) e di continuare a mettere in vendita qualsiasi veicolo, se, a nostra assoluta discrezione, ciò è nell'interesse degli acquirenti e del venditore a causa di offerte ricevute in prossimità della chiusura dell'asta o dell'annuncio, o di ritardi, interruzioni o errori che hanno interessato l'annuncio originale. Se un annuncio d'asta viene prorogato, tutte le offerte rimangono aperte.
- 5.6.5. C&C ha la facoltà di chiudere gli annunci prima del periodo di tempo specificato sul Marketplace di C&C per qualsiasi motivo.
- 5.6.6. Annunci doppi di un veicolo identico nello stesso momento da parte dello stesso venditore possono essere rimossi.

5.7. **Annunci internazionali di un veicolo.** L'utente accetta che il suo annuncio di vendita possa essere visualizzato su uno o più siti internazionali di C&C oltre a carandclassic.com. L'utente si assume l'esclusiva responsabilità della legalità delle proprie azioni ai sensi delle leggi vigenti e della legalità dei veicoli annunciati su uno qualsiasi dei nostri siti web, compreso il Marketplace di C&C.

5.8. **Vendere il tuo veicolo facendo un'offerta.** Quando metti in vendita il tuo veicolo tramite un annuncio Fai un'offerta, inviti gli acquirenti a negoziare con te durante il periodo di Fai un'offerta.

- 5.8.1. Quando un acquirente ti marca un'offerta tramite Fai un'offerta e questa rientra nel 50% della riserva concordata, ti manderemo un messaggio per informarti.
- 5.8.2. Dopo aver ricevuto un'offerta tramite Fai un'offerta, hai 48 ore (o prima se è stata fatta un'offerta più alta) per scegliere come rispondere. Se non rispondi all'offerente entro questo termine, la sua offerta scade.
- 5.8.3. Se rispondi, puoi (i) accettare l'offerta e completare la vendita all'acquirente, e noi rimuoveremo il tuo annuncio Rimuovi offerta dal Marketplace di C&C; (ii) lasciare scadere l'offerta; (iii) rifiutare l'offerta (nel qual caso l'acquirente può fare un'altra offerta); o (iv) fare una controfferta all'acquirente.

5.9. **Consegna/ritiro da parte del venditore.** In base ai presenti Termini e condizioni, se non offrirai il ritiro o consegnerai il veicolo entro i tempi concordati con l'acquirente, la Commissione e/o la Commissione di ritiro del venditore saranno dovute. La Commissione e/o la Commissione di ritiro del Venditore saranno fatturate direttamente da C&C. I venditori riconoscono e accettano che qualsiasi Commissione, Commissione di ritiro del venditore e/o altro addebitato da C&C rappresenta una ragionevole stima preliminare dei danni e delle perdite derivanti dalla mancata consegna del veicolo da parte del venditore.

5.10. **Politica di annunci esclusivi di C&C.**

- 5.10.1. Una volta registrato il veicolo per l'annuncio sul Marketplace di C&C e il veicolo viene accettato per l'annuncio, l'utente accetta che il Marketplace di C&C sarà il sito esclusivo per l'annuncio del veicolo e non utilizzerà altri mezzi di vendita per il veicolo, a meno che noi non siamo d'accordo e vi comunichiamo per iscritto il nostro consenso.
- 5.10.2. L'utente accetta di non mettere in vendita o vendere il veicolo in altro modo fino alla prima delle due seguenti date: (a) 14 (quattordici) giorni di calendario dopo la vendita del veicolo tramite il Marketplace di C&C o (b) la data di ritiro del veicolo dal Marketplace di C&C (come consentito da C&C per iscritto);
- 5.10.3. In caso di violazione del presente paragrafo, vi saranno addebitati e accettate tutte le spese fatturate da C&C, compresa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Commissione di ritiro del venditore (definita di seguito nella clausola 7.7), anche se il vostro veicolo non è ancora stato accettato da C&C per l'annuncio nel formato Annunci e anche se non avete ancora confermato che la bozza di descrizione è una descrizione completa e accurata del veicolo;
- 5.10.4. Nel caso in cui non vi sia un Offerente Vincente a seguito di un Annuncio d'Asta, l'utente accetta che la società fornisca un servizio di vendita continuativo e che il veicolo venga venduto tramite trattativa privata o altro processo alternativo, e di conseguenza accetta un'ulteriore estensione di 14 (quattordici) giorni di calendario del periodo di esclusività (se necessario).
- 5.10.5. Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini e condizioni deve essere interpretato come un obbligo per noi di vendere il vostro veicolo.

- 5.11. **Politica di C&C sul divieto di fare offerte fittizie.** L'utente accetta di non fare offerte sul proprio annuncio d'asta o sull'annuncio d'asta di qualcuno a lui collegato. Non puoi nemmeno chiedere a un amico o a qualcuno a te collegato di fare offerte sul tuo annuncio d'asta, a meno che non abbia una reale intenzione di acquistare il veicolo. Questo viene definito "shill bidding" e non solo viola le nostre politiche, ma è anche contro la legge in molti luoghi. Consideriamo le offerte fittizie un abuso del Mercato di C&C. Tutti i diritti sono riservati. Se l'utente non è un consumatore, sarà responsabile nei nostri confronti e ci indennizzerà per qualsiasi perdita o costo, comprese le ragionevoli spese legali che dovremo sostenere, derivanti da qualsiasi violazione della presente clausola 5.11 da parte dell'utente. Se l'utente è un consumatore, sarà responsabile di qualsiasi perdita o danno che subiremo a causa della sua violazione di questa clausola.
- 5.12. **Politica di risoluzione delle controversie dell'acquirente di C&C.** Qualsiasi controversia relativa alla vendita di qualsiasi veicolo dovrà essere risolta tra acquirente e venditore, senza la partecipazione di C&C.
- 5.13. **Politica di C&C di non vendita al di fuori del Marketplace di C&C.** L'utente non deve intraprendere alcuna azione con un utente sul Marketplace di C&C al fine di completare o facilitare una transazione al di fuori di quest'ultimo. Se la vendita di un Veicolo viene conclusa al di fuori del Marketplace di C&C, l'utente può essere soggetto a una serie di azioni, tra cui limitazioni dei privilegi di acquisto e vendita, restrizioni sugli annunci e sulle funzionalità dell'account, sospensione dell'account, applicazione di Nessuna commissione per l'acquirente e recupero delle spese per il monitoraggio e l'applicazione della politica. Se sei un venditore e violi questa clausola e concludi una vendita al di fuori del Marketplace di C&C, sei tenuto a pagare a C&C tutte le commissioni che sarebbero state pagate dall'acquirente se il veicolo fosse stato venduto tramite il Marketplace di C&C, calcolate sull'ultima riserva che hai concordato con C&C o, se non c'è, una tariffa minima (come notificatoti da C&C sul Marketplace di C&C). I Venditori sono obbligati a pagare tali commissioni, come corrispettivo per l'introduzione di un acquirente, anche se i termini di vendita sono finalizzati o il pagamento viene effettuato al di fuori del Marketplace di C&C. Tutte le imposte di vendita o simili applicabili devono essere pagate in aggiunta e contemporaneamente alle commissioni di cui sopra.
- 5.14. **Obblighi di protezione dei dati in qualità di venditore.** Se, in qualità di venditore, C&C vi fornisce informazioni su un altro utente, vi impegnate a utilizzare le informazioni solo per gli scopi per cui vi sono state fornite. L'utente non può divulgare o distribuire le informazioni di un utente a terzi per scopi non correlati ai nostri Servizi. L'utente può inviare comunicazioni di marketing solo agli utenti che hanno acconsentito a riceverle, in conformità alle leggi vigenti, e solo utilizzando i nostri Servizi.

6. Condizioni di offerta e di acquisto

- 6.1. **Regole per fare offerte su un veicolo.** Quando fai un'offerta, offri o acquisti un veicolo, accetti di rispettare le seguenti regole e che:
- 6.1.1. L'utente dovrà leggere attentamente la descrizione completa del veicolo ed esaminare tutte le fotografie e le informazioni sull'annuncio fornite in relazione all'annuncio o a nome del venditore nella sezione dei commenti, prima di fare un'offerta o impegnarsi in altro modo ad acquistare, poiché i veicoli sono venduti "COSÌ COME SONO, DOVE SONO" sul Mercato C&C. È responsabilità dell'acquirente determinare in modo indipendente la descrizione, la proprietà, il valore, le condizioni, l'autenticità e la qualità del veicolo e qualsiasi costo aggiuntivo connesso all'acquisto, come ad esempio tasse e imposte governative, spese di immatricolazione e di licenza e oneri finanziari. Gli acquirenti non devono fare affidamento esclusivamente sul riepilogo del titolo o su eventuali fotografie del veicolo.
 - 6.1.2. Prima dell'acquisto, l'utente condurrà la propria due diligence sul veicolo, compresi eventuali controlli sul database dei veicoli. Se necessario, gli acquirenti (personalmente o tramite terzi) devono partecipare a un'ispezione fisica per determinare in modo indipendente la descrizione, la proprietà, il valore, le condizioni, l'autenticità e la qualità del veicolo e valutare l'idoneità di un veicolo prima di fare offerte, offrire o acquistare. C&C non testa i veicoli per verificarne le condizioni. Tutte le informazioni che forniamo su un veicolo sono generalmente informazioni ottenute dal venditore. Qualsiasi descrizione generale delle condizioni di un veicolo si basa, al massimo, su un giro esterno del veicolo e su un'ispezione visiva. I veicoli possono presentare danni, problemi meccanici e imperfezioni della carrozzeria che non abbiamo visto e che non abbiamo elencato nella descrizione dell'annuncio.
 - 6.1.3. L'utente verificherà l'accuratezza delle sue offerte e/o dei suoi rilanci; tutte le offerte e/o i rilanci sono fatti a proprio rischio e pericolo;
 - 6.1.4. L'utente stipula un contratto legalmente vincolante per l'acquisto di un veicolo quando è l'offerente o il proponente vincente (o la tua offerta viene accettata in altro modo) in un annuncio d'asta o in un annuncio Fai un'offerta;
 - 6.1.5. L'utente pagherà al venditore l'importo dell'offerta o dell'offerta e le eventuali commissioni e spese aggiuntive applicabili, nella valuta dell'annuncio;
 - 6.1.6. È responsabilità dell'acquirente negoziare i termini di una transazione vincolante e stipulare un contratto di vendita con un venditore per un annuncio;
 - 6.1.7. Il Cliente pagherà le spese di spedizione e consegna associate all'acquisto di un veicolo, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le tasse, le tariffe e le spese di collaudo;
 - 6.1.8. Accettate inoltre di controllare il veicolo al punto di raccolta;
 - 6.1.9. C&C può, a sua discrezione, rimuovere qualsiasi offerta fatta dall'utente, se quest'ultimo non ha fornito un metodo di pagamento valido, perché non è stato possibile effettuare la pre-offerta della sua carta di credito o per qualsiasi altro motivo.

- 6.1.10. Non farai un'offerta su più veicoli se ne vuoi solo uno. Accetti che se sei l'Offerente Vincente o l'Offerente Vincente di più di un annuncio d'asta o fai un'offerta, devi acquistare tutti i veicoli che hai vinto, anche se sono uguali o simili.
- 6.2. **Acquistare un veicolo facendo un'offerta.** È possibile fare un'offerta per i veicoli elencati in un annuncio Fai un'offerta. La tua offerta deve includere il prezzo del veicolo e le nostre spese, come importo totale.
- 6.2.1. Invieremo la tua offerta al venditore se rientra nel 50% della riserva concordata con il venditore.
- 6.2.2. La tua offerta scade dopo 48 ore (o prima se è stata fatta un'offerta più alta). Il venditore ha tempo fino alla scadenza della tua offerta per rispondere.
- 6.2.3. Se il venditore risponde, può (i) accettare la tua offerta e completare la vendita (nel qual caso dovrai pagare le nostre commissioni, che possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Commissione e la Commissione di servizio); (ii) lasciar scendere l'offerta; (iii) rifiutare l'offerta (nel qual caso potrai fare un'altra offerta); oppure (iv) farti un'altra offerta, dopodiché avrai 48 ore di tempo (o fino a quando non sarà stata fatta un'offerta più alta, se precedente) per scegliere come rispondere. Potete scegliere di accettare, rifiutare o continuare a trattare facendo un'altra offerta al venditore.
- 6.2.4. Quando fai un'offerta tramite un Annuncio che il venditore accetta, o accetti la controfferta del venditore, accetti di pagare le nostre commissioni, che possono includere ma non sono limitate alla Commissione e alla Commissione di servizio, e di acquistare il veicolo.
- 6.3. **Acquistare un veicolo con finanziamenti in sospeso.** Se le informazioni fornite dal venditore in merito al proprio veicolo indicano la presenza di un finanziamento in sospeso, si consiglia vivamente di accertarsi che il venditore abbia saldato tutti i debiti e detenga il pieno titolo legale del veicolo prima di confermare a C&C l'avvenuta consegna/ritiro. È necessario ottenere la prova del pagamento del finanziamento in sospeso direttamente dal fornitore del finanziamento.
- 6.4. **Acquisto di un veicolo a livello internazionale.** L'Acquirente è responsabile della determinazione dell'eventuale necessità di una licenza di esportazione per l'esportazione di un veicolo dal Paese di annuncio e dell'ottenimento e del pagamento dei costi di eventuali licenze necessarie per l'esportazione di un veicolo dal Paese di annuncio e/o per l'importazione in un altro Paese, nonché del pagamento di eventuali tasse e/o dazi di importazione che possono essere imposti dal Paese di importazione. Né il venditore né C&C marcano o forniscono alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo in merito alla possibilità di esportare o importare un veicolo o al rilascio di una licenza e/o permesso di esportazione o importazione per un veicolo.

- 6.5. **Politica di C&C sui prezzi di riserva.** Il venditore può, o noi possiamo, nominare un prezzo minimo di riserva per un veicolo in un annuncio d'asta e/o in un annuncio Fai un'offerta. Questo prezzo minimo di riserva può essere indicato in modo specifico o può essere nascosto (e quindi gli offerenti non saranno messi al corrente da C&C o dal venditore dell'esatto prezzo di riserva).
- 6.5.1. Fatti salvi alcuni requisiti di comunicazione tra C&C e il venditore, il venditore e/o C&C (per conto del venditore) possono (a propria discrezione) ridurre/revocare il prezzo di riserva in qualsiasi momento.
 - 6.5.2. Se la tua offerta è inferiore al prezzo di riserva, potresti ricevere la notifica "Riserva non soddisfatta" o un messaggio equivalente.
 - 6.5.3. Si prega di notare che quando si conferma l'offerta, questa verrà accettata come offerta valida, anche quando viene visualizzata l'etichetta "Riserva non soddisfatta" o equivalente. C&C avrà il diritto (a sua discrezione e senza ulteriori riferimenti o consultazioni con il venditore) di accettare offerte di valore fino a un importo pari alla Commissione (come definita di seguito) inferiore al prezzo di riserva, fermo restando che l'Offerta o l'Importo offerto ai fini del calcolo dei fondi dovuti al venditore, in tali circostanze, sarà considerato il prezzo di riserva.
 - 6.5.4. Se il prezzo di riserva non è stato raggiunto al termine dell'annuncio d'asta e/o dell'annuncio Fai un'offerta, il miglior offerente o l'offerente al di sotto del prezzo di riserva può essere contattato da C&C per negoziare una vendita a trattativa privata.
- 6.6. **Politica di vendita a trattativa privata di C&C.** Se l'utente marca un'offerta per un veicolo, C&C può contattare l'utente, una persona che ha chiesto informazioni sul veicolo prima o durante il periodo di annuncio dell'asta (la "**parte interessata**"), al fine di negoziare o discutere ulteriormente la sua richiesta e/o offerta. Se un annuncio d'asta si chiude senza offerte o se un acquirente non riesce a effettuare il pagamento, C&C può (a sua assoluta discrezione) tentare di contattare l'utente in qualità di parte interessata e garantire una vendita a trattativa privata per conto del venditore (una "**vendita a trattativa privata**"). A scanso di equivoci, la vendita a trattativa privata non è un metodo di vendita "a sé stante", poiché può essere disponibile solo a seguito di un'asta non andata a buon fine. In una vendita a trattativa privata:
- 6.6.1. I Venditori autorizzano C&C a vendere il veicolo a trattativa privata a seguito di una vendita non andata a buon fine tramite Annuncio d'asta, o con qualsiasi altro mezzo utilizzando il Marketplace di C&C.
 - 6.6.2. L'utente accetta che C&C possa contattare l'utente in qualità di parte interessata prima, durante o dopo il termine di un annuncio d'asta o di un'offerta.
 - 6.6.3. C&C non è tenuta a negoziare esclusivamente con una sola parte interessata in qualsiasi momento. Eventuali altre offerte per il veicolo possono essere presentate contemporaneamente da altre parti interessate durante il periodo di annuncio dell'asta o di fai un'offerta e C&C può negoziare ogni offerta singolarmente.

- 6.6.4. Se C&C contatta l'utente, in qualità di offerente o parte interessata, qualsiasi trattativa o discussione intrapresa sarà su istruzione del venditore. L'utente riconosce che il venditore è responsabile della determinazione dell'offerente vincitore.
- 6.6.5. Le parti interessate accettano che quando confermano la loro offerta finale in queste trattative di vendita a trattativa privata, questa sarà accettata come offerta valida e stipuleranno un contratto legalmente vincolante con il venditore al momento dell'accettazione di tale offerta.
- 6.6.6. Quando un veicolo viene venduto facendo un'offerta a seguito di un annuncio d'asta non andato a buon fine, all'acquirente verrà addebitata una commissione per l'assistenza, a copertura dei costi effettivi e ragionevoli sostenuti. Al venditore verrà addebitata una Commissione, a copertura dei costi effettivi e ragionevoli sostenuti.
- 6.7. **Ritiro del veicolo.** L'acquirente è responsabile dell'organizzazione logistica del ritiro del veicolo dal venditore. Le parti accettano di consentire a C&C di condividere i propri dati di contatto per tali scopi.
- 6.8. **Restituzione di un veicolo:**
- 6.8.1. C&C non è il venditore di alcun veicolo venduto sul C&C Marketplace. Di conseguenza, i veicoli acquistati sul Marketplace di C&C non possono essere restituiti direttamente a C&C per nessun motivo (in particolare se si cambia idea).
- 6.8.2. Gli acquirenti che acquistano un veicolo a titolo personale possono restituire il veicolo entro 14 giorni dalla data di consegna e/o ritiro. L'acquirente ha questi diritti nei confronti del venditore e deve presentare tutte le richieste di restituzione dei veicoli direttamente al venditore.
- 6.8.3. L'acquirente che esercita il diritto di restituzione non deve utilizzare il veicolo dopo averne dato notifica a C&C o al venditore e deve conservare il veicolo in buone condizioni dal giorno della consegna/ritiro.
- 6.8.4. Il venditore ha inoltre il diritto di accettare o rifiutare la richiesta.
- 6.8.5. Se si desidera restituire un veicolo e non si riesce a contattare il venditore, si prega di contattare il nostro servizio clienti via e-mail all'indirizzo support@carandclassic.com o al numero 0333 090 0599 prima o entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di ritiro del veicolo. È necessario fornire tutti i dettagli dell'acquisto e il motivo della restituzione del veicolo. Sono previste eccezioni al diritto di recesso.

- 6.8.6. Se la transazione è stata elaborata tramite pagamenti a garanzia, i fondi vengono trattenuti nel conto a garanzia per conto del venditore e il venditore, a nostra assoluta discrezione, viene ritenuto colpevole (ad esempio perché rimane irraggiungibile), possiamo rimborsare l'acquirente per conto del venditore. Il venditore autorizza tale rimborso. Gli acquirenti autorizzano C&C a detrarre in automatico dagli importi rimborsati la Commissione e qualsiasi altra commissione e spesa specificata nell'annuncio. Nel caso in cui i fondi detenuti per conto del venditore non siano sufficienti per rimborsare l'acquirente, il venditore è tenuto a rimborsare C&C per intero e in modo tempestivo per un importo equivalente alla somma che abbiamo pagato all'acquirente. Il venditore ci autorizza a recuperare tali importi dal venditore per nostro conto.
- 6.8.7. Le tariffe già pagate a C&C non saranno rimborsate. Gli acquirenti riconoscono e accettano che la Commissione per il servizio rappresenta una ragionevole stima preventiva dei danni e delle perdite derivanti dal mancato pagamento o dal mancato/rifiutato ritiro del veicolo da parte dell'acquirente.
- 6.9. **Politica sulle controversie del venditore di C&C.** Qualsiasi controversia relativa alla vendita di qualsiasi veicolo sarà risolta tra acquirente e venditore, senza la partecipazione di C&C.
- 6.10. **Politica antiriciclaggio di C&C.** Gli offerenti e gli acquirenti accettano di fornire tutte le informazioni e l'assistenza ragionevolmente richieste da C&C per conformarsi ai processi antiriciclaggio di C&C e per rispettare tutte le leggi e i regolamenti antiriciclaggio in vigore che si applicano ai Termini e Condizioni o alle parti.
- 6.11. **Errori tecnologici.** Cerchiamo di mantenere il Mercato C&C e i nostri Servizi sicuri, protetti e funzionanti correttamente, ma non possiamo garantire il funzionamento continuo o l'accesso ai nostri Servizi. Pur cercando di fare in modo che il Mercato C&C sia accurato, aggiornato e privo di bug, non possiamo promettere che lo sarà. Non possiamo promettere che il Mercato C&C sia adatto o idoneo per qualsiasi scopo, né promettiamo l'uso ininterrotto del Mercato C&C da parte dell'utente.

7. Tasse e pagamenti

7.1. Tasse.

- 7.1.1. Le tariffe per l'utilizzo dei nostri servizi sono annunciate nella pagina delle [tariffe, dei pagamenti e dei depositi a garanzia](#).

- 7.1.2. Gli acquirenti riconoscono e accettano che C&C addebiterà all'acquirente una commissione per i suoi servizi (la "**Commissione di servizio**"). La Commissione di servizio deve essere pagata in aggiunta all'Offerta o all'Importo offerto ed è variabile a seconda del valore del veicolo acquistato. Gli Acquirenti accettano di pagare la relativa Commissione per il Servizio se (a) hanno fatto l'offerta più alta su un veicolo in un annuncio d'asta (a condizione che venga raggiunta l'eventuale riserva richiesta dal venditore, a meno che il venditore non rinunci alla riserva), o (b) hanno accettato di acquistare un veicolo tramite un annuncio "Fai un'offerta".
- 7.1.3. I venditori riconoscono e accettano che C&C addebiterà al venditore una commissione per i suoi servizi (la "**Commissione**"). La Commissione sarà dedotta dall'Importo offerto o dalla Proposta ed è variabile a seconda del Veicolo venduto e del fatto che il Veicolo sia venduto o meno tramite l'Annuncio d'asta, l'Annuncio di offerta o qualsiasi altro formato di annuncio disponibile sul Marketplace di C&C. Se sei un venditore, sei responsabile della Commissione derivante da tutte le vendite tramite Annuncio d'asta o Annuncio di offerta, anche se i termini di vendita sono finalizzati o il pagamento viene effettuato al di fuori del Marketplace di C&C.
- 7.1.4. A scanso di equivoci, la presente clausola 7 si applica a qualsiasi tariffa attualmente addebitata da C&C, nonché a qualsiasi tariffa che possa essere introdotta o modificata di volta in volta.
- 7.2. **Le tasse non sono rimborsabili.** Tutte le tariffe (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Commissione e la Commissione di servizio) sono:
- 7.2.1. addebitati al momento dell'annuncio/relazione o dell'acquisto, a seconda dei casi;
 - 7.2.2. **non sono rimborsabili.** Questa disposizione non pregiudica i diritti legali dell'utente in quanto consumatore; e
 - 7.2.3. in sterline inglesi (£) (GBP) o in euro (€) (EUR).
- 7.3. **Modifiche alle tariffe.** Possiamo modificare le nostre tariffe o introdurne di nuove di tanto in tanto, pubblicando le modifiche sul C&C Marketplace.
- 7.4. **Pagamento dell'IVA:**
- 7.4.1. L'annuncio e/o la descrizione del veicolo indicheranno se l'Offerta o l'Importo offerto di un veicolo sono comprensivi o esclusivi di IVA.
 - 7.4.2. Le tariffe (se non diversamente indicato) non comprendono l'IVA. L'IVA sarà calcolata come percentuale dell'onorario e aggiunta all'onorario in base all'aliquota applicabile.

7.4.3. Tutte le tasse o i supplementi imposti sulle tariffe e dovuti dall'utente a C&C saranno a carico dell'utente stesso. Nella misura massima possibile ai sensi della legge inglese, l'utente dovrà pagare a C&C, come debito su richiesta, tutti i costi sostenuti da C&C, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, imposte, sanzioni e interessi, imposti da qualsiasi autorità fiscale competente a causa della mancata fornitura da parte dell'utente (se applicabile) di un numero di partita IVA valido e/o del mancato pagamento da parte dell'utente di tali imposte, sanzioni o interessi.

7.5. Pagare la nostra tassa di servizio.

7.5.1. Quando fai un'offerta su un annuncio d'asta o su un annuncio Fai un'offerta, il nostro fornitore di pagamenti di terze parti, Stripe, potrebbe aver richiesto un'autorizzazione (detta anche "pre-offerta") alla tua banca, per garantire il pagamento delle nostre Commissioni di servizio. La richiesta di pre-autorizzazione non è un addebito immediato ma corrisponde a una riserva per un pagamento futuro, autorizzata dalla vostra banca, che riduce temporaneamente il limite della carta di credito utilizzata. In alcuni casi, tuttavia, a seconda della banca, la richiesta di pre-autorizzazione può apparire come un addebito in sospeso sul conto bancario associato alla carta utilizzata. L'utente accetta e riconosce di fornire i dati della carta di credito o di debito direttamente a Stripe per questi scopi. Iscrivendosi per effettuare un pagamento con Stripe, l'utente conferma di accettare e di essere vincolato dai termini di [Stripe](#) e riconosce che questi costituiscono un contratto legalmente vincolante tra Stripe e l'utente.

7.5.2. Gli acquirenti sono tenuti a fornire un metodo di pagamento valido.

7.5.3. È inoltre responsabilità dell'acquirente assicurarsi che vi siano fondi sufficienti sulla propria carta di credito.

7.5.4. Una volta creato un contratto di vendita tra il venditore e l'acquirente, la Commissione di servizio sarà elaborata da Stripe, per nostro conto. L'addebito sulla carta dell'acquirente avverrà solo se l'annuncio dell'Asta o del Fai un'offerta è andato a buon fine, nel qual caso C&C effettuerà un pagamento immediato dalla carta di credito o di debito dell'acquirente per la Commissione di servizio. Gli acquirenti autorizzano C&C a dedurre in automatico la Commissione per il servizio dal metodo di pagamento scelto, in conformità con i presenti Termini e condizioni.

7.5.5. Se non siete l'Offerente Vincente alla chiusura dell'asta, o l'Offerente Vincente, dopo che è stata attivata una richiesta di pre-autorizzazione, una richiesta di cancellazione della richiesta di pre-autorizzazione viene inviata alla banca utilizzata. In rari casi, questa cancellazione può apparire come un rimborso. Si prega di notare che di solito sono necessarie dalle ventiquattro (24) alle quarantotto (48) ore per elaborare il rilascio dell'importo preautorizzato (o il rimborso), ma possono essere necessari fino a sette (7) giorni lavorativi o più, a seconda della banca.

7.6. Mancato pagamento della nostra Commissione di servizio.

- 7.6.1. Se Stripe non è in grado di prelevare la Commissione di servizio dalla carta di credito o se l'utente si rifiuta di pagare per qualsiasi motivo, continueremo a perseguire il pagamento tramite Stripe fino al pagamento dell'intera commissione. L'utente ci autorizza a detrarre dal suo conto di pagamento qualsiasi importo a noi dovuto (comprese le Commissioni perse).
- 7.6.2. C&C cercherà di contattare l'utente e tenterà di completare/elaborare nuovamente il pagamento. Entro 24 (ventiquattro) ore dalla notifica di un pagamento non riuscito, l'utente dovrà effettuare il pagamento dell'importo in sospeso con fondi immediatamente disponibili durante il normale orario bancario su un conto bancario da noi specificato.
- 7.6.3. Se non riceviamo la Tassa di servizio entro 24 (ventiquattro) ore dalla notifica del mancato pagamento, o se l'acquirente non riesce a completare l'acquisto del veicolo per altri motivi che non siano l'inadempienza del venditore o la legittima cancellazione o risoluzione del contratto di acquisto, può anche perdere il diritto di acquistare il veicolo. Potremmo annullare la vostra offerta e assistere il venditore nel tentativo di vendere il veicolo a un offerente inferiore.
- 7.6.4. Se non riceviamo la Commissione di servizio, l'utente accetta che la Commissione di servizio rimanga dovuta e che C&C possa addebitare gli interessi su qualsiasi saldo in sospeso al tasso del 4% annuo al di sopra del tasso di base della Banca d'Inghilterra.
- 7.6.5. L'utente garantisce che i fondi utilizzati per il pagamento delle nostre commissioni non hanno alcun legame con attività criminali, tra cui, a titolo esemplificativo, il riciclaggio di denaro, l'evasione fiscale o il finanziamento del terrorismo.

7.7. Mancato pagamento della Commissione:

- 7.7.1. I venditori accettano di essere gli unici responsabili di tutti i costi e le spese che l'utente può sostenere in relazione all'utilizzo del Marketplace C&C.

- 7.7.2. Se, in qualità di venditore, ritirate un veicolo da una vendita concordata in qualsiasi momento, o non riuscite a completare la vendita del veicolo entro i tempi concordati con l'acquirente per qualsiasi altro motivo che non sia l'inadempienza dell'acquirente (ad esempio se non vi adoperate in modo ragionevole per facilitare la consegna del veicolo all'acquirente), sarete obbligati a pagare tutte le commissioni a C&C in conformità ai presenti Termini e condizioni. C in conformità ai presenti Termini e condizioni che sarebbero state pagate sia da te, in qualità di venditore, che dall'acquirente (e accetti che C&C possa riscuotere questi pagamenti direttamente dal tuo metodo di pagamento senza ulteriore approvazione da parte tua), addebitando un importo che può essere una percentuale dell'Offerta o dell'Importo offerto, per coprire i costi effettivi e ragionevoli che sosteniamo a causa della tua mancata conclusione della vendita (insieme la "**Commissione per il ritiro del venditore**"). Le Commissioni per il ritiro del Venditore possono includere, a titolo esemplificativo, il costo di rivendita del Veicolo, qualsiasi Commissione e Commissione di Servizio dovuta e pagabile e altri costi ragionevoli, calcolati sull'ultima riserva concordata con C&C o, in mancanza, un costo minimo (come notificato all'utente da C&C sul Marketplace di C&C) al netto dell'IVA (a seconda dei casi) sugli Annunci dei Veicoli. Tutte le imposte di vendita o simili applicabili devono essere pagate in aggiunta e contemporaneamente alle tariffe di cui sopra.
- 7.7.3. I venditori riconoscono e accettano che qualsiasi Commissione e/o Commissione di ritiro del venditore addebitata da C&C rappresenta una ragionevole stima preliminare dei danni e delle perdite derivanti dalla mancata consegna del veicolo da parte del venditore.
- 7.7.4. L'utente (il venditore) ci autorizza a detrarre dalla carta di credito iscritta sul suo account con C&C qualsiasi importo dovuto a noi ai sensi della presente sottoclausola. I venditori sono tenuti a disporre di un metodo di pagamento valido quando vendono sul Marketplace C&C. Se il metodo di pagamento dell'utente non funziona o l'account dell'utente è in ritardo, possiamo riscuotere la Commissione dovuta addebitando altri metodi di pagamento in archivio e rivolgendoci ad agenzie di riscossione o a consulenti legali.

7.8. Pagamento del veicolo.

- 7.8.1. **Cosa si paga?** Quando un annuncio d'asta o un annuncio Fai un'offerta a cui hai partecipato scade e sei l'Offerente Vincente o l'Offerente Vincente, ti notificheremo la vendita via e-mail, compreso l'importo da pagare (**"Importo Totale Fatturato"**). La mancata ricezione di un'e-mail dell'Offerente Vincitore/Offerente Vincente (o di altro tipo) da parte nostra non vi libererà dall'obbligo di completare l'acquisto del veicolo. L'Importo totale fatturato includerà la Commissione e qualsiasi altro costo e spesa specificati nell'annuncio, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tasse, spese di consegna, spese di supplemento di pagamento e spese amministrative. Spetta all'acquirente e al venditore concordare un metodo di pagamento adeguato per il veicolo per gli annunci. Qualsiasi comunicazione e transazione che possa derivare da un annuncio coinvolgerà solo il venditore e un potenziale acquirente e C&C non avrà alcun obbligo o responsabilità nei confronti dell'acquirente, del venditore o di qualsiasi altra parte in relazione a qualsiasi annuncio o alla vendita di un veicolo.
- 7.8.2. **Utilizzo del nostro servizio di deposito a garanzia.** C&C dispone anche di un servizio di pagamento a garanzia, in cui il nostro fornitore terzo, MangoPay, gestisce i pagamenti per conto dei venditori negli Annunci d'asta o negli Annunci fai un'offerta. L'utilizzo dei pagamenti con deposito a garanzia è un prerequisito per l'utilizzo del Marketplace di C&C come acquirente in un formato di Annunci d'asta o di Fai un'offerta, o comunque dove i pagamenti con deposito a garanzia sono disponibili nei nostri Servizi. In qualità di acquirente, l'utente accetta di utilizzare MangoPay per la transazione di tutte le vendite di Annunci d'asta o di Offerte di acquisto. L'utente fornirà i dati della carta di credito o di debito direttamente a MangoPay. Iscrivendosi per effettuare il pagamento con MangoPay, l'utente conferma di accettare e di essere vincolato dai [termini di MangoPay](#) e riconosce che essi costituiscono un contratto legalmente vincolante tra MangoPay e l'utente. I venditori autorizzano MangoPay a riscuotere l'Importo dell'offerta o l'Importo offerto per conto del venditore. MangoPay tratterà i fondi nel proprio conto di garanzia (in base ai propri termini) e rilascerà i fondi al venditore una volta che il Veicolo sarà stato ritirato e la conferma di consegna/ritiro sarà stata data sia dal venditore che dall'acquirente. Se l'acquirente non conferma la consegna/ritiro, C&C potrà ritenere che tale conferma sia stata data dall'acquirente 2 (due) giorni lavorativi dopo la data in cui il venditore ha dato la sua conferma, a meno che l'acquirente, dopo aver avuto una ragionevole opportunità di farlo, non stabilisca in modo ragionevole e soddisfacente per C&C che la consegna/ritiro non è avvenuta.

7.8.3. **Pagamento entro 4 giorni lavorativi.** Una volta creato un contratto di vendita tra il venditore e l'acquirente, a meno che non sia stato concordato diversamente dal venditore per iscritto, gli acquirenti dovranno pagare l'importo totale fatturato per il veicolo entro la data di scadenza indicata da C&C (o nel caso in cui non sia stata fornita alcuna data) 4 (quattro) giorni lavorativi dalla chiusura dell'asta (nel processo di Annunci) o dall'accettazione dell'offerta (nel processo di Annunci Fai un'offerta). Se l'acquirente non effettua il pagamento completo al venditore entro i 4 (quattro) giorni lavorativi, o entro i tempi concordati con il venditore, perderà il diritto di acquistare il veicolo e le commissioni pagate e dovute a C&C, che possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la commissione e/o la commissione di servizio, non saranno rimborsabili. A tal fine, il tempo sarà fondamentale. Gli acquirenti completeranno l'acquisto dei veicoli, effettueranno il pagamento al venditore e pagheranno le nostre commissioni a nome o per conto dell'entità con cui si sono iscritti a C&C. Ove applicabile, i fondi devono essere ricevuti sul nostro conto di garanzia prima che il venditore renda disponibile il veicolo per la consegna/ritiro.

7.9. **Mancato pagamento del veicolo.**

7.9.1. Se (a) non paghi l'Importo Totale Fatturato sul conto vincolato ed entro i 4 (quattro) giorni lavorativi consentiti, o entro i tempi altrimenti concordati con il venditore, incluso l'Importo dell'Offerta o l'In trattativa, o (b) non ritiri o rifiuti di ritirare il veicolo, ci autorizzi a detrarre dal tuo conto di pagamento qualsiasi importo a noi dovuto ai sensi della presente sottoclausola (la "**Commissione per l'Annullamento dell'Acquirente**").

7.9.2. Le tariffe già pagate a C&C (compresa la Commissione di servizio) non saranno rimborsate. L'utente potrebbe anche perdere il diritto di acquistare il veicolo. Gli acquirenti riconoscono e accettano che la Commissione per il servizio e/o l'eventuale Commissione per la cancellazione dell'acquirente addebitata da C&C rappresenta una ragionevole stima preventiva dei danni e delle perdite derivanti dal mancato pagamento da parte dell'acquirente dell'importo totale fatturato o dal mancato/rifiuto di ritirare il veicolo. Se la somma della Commissione per il servizio e/o della Commissione per la cancellazione dell'acquirente viene addebitata con successo ai sensi della clausola 7, il venditore avrà diritto ad agire in giudizio solo per l'importo netto dell'offerta o dell'offerta piuttosto che per l'importo totale dell'offerta o dell'offerta, sebbene nessuna disposizione della presente clausola 7.9 sia intesa a limitare le altre somme che possono essere dovute al venditore ai sensi del contratto di vendita. I Venditori concedono a C&C il diritto, a proprio nome, di far valere il diritto al pagamento del Venditore. I venditori accettano che nessun importo sarà loro dovuto fino al pagamento da parte dell'acquirente. I venditori riconoscono che gli acquirenti possono non eseguire o pagare tempestivamente e che C&C non avrà alcuna responsabilità nei confronti dei venditori per qualsiasi azione o omissione degli acquirenti.

- 7.9.3. I venditori accettano che nessun importo sarà loro dovuto fino al pagamento da parte dell'acquirente. I venditori riconoscono che gli acquirenti possono non eseguire o pagare tempestivamente e che C&C non avrà alcuna responsabilità nei confronti dei venditori per qualsiasi azione o omissione degli acquirenti.
- 7.10. **Tutti i diritti riservati.** Se l'utente non paga i nostri onorari o l'Importo Totale Fatturato, possiamo (a nostra discrezione e agendo ragionevolmente):
- 7.10.1. assistere il venditore nel tentativo di rivendere il veicolo in qualsiasi modo e alle condizioni che riteniamo opportune (ad esempio, a un offerente inferiore o a una persona che si è informata sul veicolo prima o durante il periodo di annuncio dell'asta o di Fai un'offerta);
 - 7.10.2. conservano le agenzie di riscossione che possono riferire le informazioni sul vostro conto agli uffici di credito e, di conseguenza, i ritardi di pagamento e altre inadempienze sul vostro conto possono essere riportati nel vostro rapporto di credito;
 - 7.10.3. intentare un'azione legale contro di voi per qualsiasi importo arretrato che ci dovete, compresa qualsiasi Commissione e tutti i costi ragionevoli da noi sostenuti di conseguenza;
 - 7.10.4. addebitare gli interessi su qualsiasi somma dovuta al maggiore tra (i) il 5% (cinque per cento) all'anno e (ii) il 5% (cinque per cento) all'anno al di sopra del tasso di prestito di base della Banca d'Inghilterra di volta in volta, da calcolarsi su base giornaliera a partire dalla data in cui tali somme diventano esigibili fino alla data dell'effettivo pagamento; e/o
 - 7.10.5. a nostra discrezione e agendo ragionevolmente, trattenere la vostra Commissione di servizio e/o addebitarvi la Commissione come Commissione per l'annullamento dell'acquirente, Commissione per il ritiro del venditore o altra commissione per inadempienza per coprire i costi effettivi e ragionevoli che sosteniamo a causa del mancato completamento dell'acquisto; tali costi possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il costo di rivendita del veicolo, qualsiasi Commissione persa, i costi amministrativi, la Commissione per il ritiro del venditore e altri costi ragionevoli.

8. Termini mobili

- 8.1. C&C concede all'utente il diritto di utilizzare la propria applicazione mobile (l'"**App mobile C&C**") solo per uso personale. Il presente contratto è stipulato tra l'utente e C&C, e non con il produttore del dispositivo (ad esempio, Apple o Microsoft), né (se del caso) con l'operatore wireless.
- 8.2. L'utente si assume il rischio di utilizzare l'App mobile di C&C.
- 8.3. L'utente è tenuto a rispettare tutte le leggi applicabili e i termini di contratto di terze parti quando utilizza l'App mobile di C&C (ad esempio, il contratto di servizio dati wireless o il contratto che regola le funzioni in-app fornite da terze parti). L'utente potrebbe godere di ulteriori diritti dei consumatori ai sensi delle leggi locali, che i presenti Termini e condizioni non possono modificare.

- 8.4. L'App mobile di C&C potrebbe non contenere le stesse funzionalità disponibili su C&C Marketplace.

9. La nostra responsabilità

- 9.1. **Dichiarazioni di C&C.** Utilizzando i nostri Servizi, l'utente conferma di non aver fatto affidamento su alcuna dichiarazione orale o scritta fatta da dipendenti di C&C e/o di una qualsiasi delle sue affiliate e di aver scelto il servizio sulla base della propria diligenza e considerazione.
- 9.2. **Limitazione della nostra responsabilità nei confronti dell'utente.** C&C e le sue affiliate non saranno responsabili per:
- 9.2.1. perdite che non sono state causate da alcuna violazione da parte nostra, o
 - 9.2.2. qualsiasi perdita commerciale (compresa la perdita di profitti, ricavi, contratti, risparmi previsti, dati, avviamento o spese sprecate), o
 - 9.2.3. qualsiasi perdita indiretta o consequenziale che non era prevedibile sia per voi che per noi al momento della stipula del contratto di vendita dei prodotti da parte nostra.

Le leggi di alcuni Paesi non consentono alcune o tutte le limitazioni sopra descritte. Se tali leggi sono applicabili all'utente, alcune o tutte le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili e l'utente potrebbe avere ulteriori diritti.

- 9.3. **Limitazione della nostra responsabilità nei vostri confronti.** Se la responsabilità della Società viene accertata, la nostra responsabilità nei confronti dell'utente o di terzi è limitata all'importo delle tariffe contestate (non superiore al totale delle tariffe pagate dall'utente nei 6 (sei) mesi precedenti l'azione che ha dato origine alla responsabilità).
- 9.4. **Indennità.** L'utente dovrà tenere indenne C&C e il suo personale e/o incaricati da qualsiasi reclamo di terzi. L'Utente rimborserà a C&C tutti i costi derivanti da qualsiasi reclamo di terzi. I costi rimborsabili comprenderanno anche i costi di un adeguato contenzioso e della difesa legale che C&C sosterrrebbe per difendersi dalle richieste di risarcimento di terzi.
- 9.5. **Eventi imprevisti.** Non saremo ritenuti responsabili di eventuali ritardi o mancati adempimenti dei nostri obblighi ai sensi delle presenti condizioni se tali ritardi o mancati adempimenti derivano da cause, eventi o circostanze che esulano dal nostro ragionevole controllo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, serrate o altre controversie industriali; guasti ai sistemi o all'accesso alla rete; inondazioni, incendi, epidemie, pandemie, esplosioni o incidenti.

- 9.6. **Garanzie di C&C.** Di conseguenza, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, escludiamo tutte le garanzie, i termini e le condizioni esplicite o implicite, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e non violazione. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione di garanzie o l'esclusione di danni, pertanto tali dichiarazioni ed esclusioni potrebbero non essere applicabili all'utente. Questo vale soprattutto per i consumatori.
- 9.7. **Garanzie del produttore.** Fatti salvi i diritti dell'utente ai sensi di legge, se un veicolo viene venduto con una garanzia del produttore che lo accompagna, non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto, l'adempimento o l'applicazione di tale garanzia del produttore. È responsabilità dell'utente contattare il produttore in questione in relazione alla garanzia. Qualsiasi diritto che l'utente possa avere in relazione alla garanzia del costruttore è da intendersi nei confronti di quest'ultimo e non di noi.

10. Contenuto del mercato di C&C

- 10.1. **I vostri contenuti.** L'utente può fornire descrizioni per gli annunci, approvare annunci, inviare comunicazioni, pubblicare commenti, inviare domande sugli annunci o altre informazioni, o pubblicare qualsiasi altro contenuto da lui generato per la visualizzazione sul Marketplace C&C (incluse immagini, video o audio), tutti insieme i "**contenuti**", a condizione che:
- 10.1.1. Se l'utente genera contenuti per il Marketplace di C&C, dichiara e garantisce di essere proprietario o di controllare in altro modo tutti i diritti sui contenuti pubblicati.
 - 10.1.2. L'utente accetta che il contenuto non sia illegale, osceno, abusivo, minaccioso, diffamatorio, inaccurato, fuorviante, invasivo della privacy, che violi i diritti di proprietà intellettuale o che sia altrimenti dannoso per terzi o discutibile e che non consista o contenga virus, mailing di massa o qualsiasi forma di "spam".
 - 10.1.3. Qualsiasi contenuto caricato dall'utente sul Marketplace di C&C sarà considerato non confidenziale e non proprietario.
 - 10.1.4. Abbiamo il diritto di rimuovere qualsiasi post dell'utente sul Marketplace di C&C se, a nostro avviso, il post non è conforme agli standard di contenuto pubblicati sul Marketplace di C&C.
 - 10.1.5. L'utente si impegna a rispettare in ogni momento le Condizioni di annuncio quando invia i contenuti.
 - 10.1.6. L'utente mantiene tutti i diritti di proprietà sui propri contenuti, ma concede a C&C (a) una licenza non esclusiva, perpetua, irrevocabile e priva di royalty per l'utilizzo, la riproduzione, la pubblicazione, la messa a disposizione, la traduzione e la modifica di tali contenuti in tutto il mondo (compreso il diritto di concedere in sublicenza tali diritti a terzi attraverso più livelli) e (b) il diritto di utilizzare il nome da lui inviato in relazione a tali contenuti.

- 10.1.7. In particolare, possiamo utilizzare i contenuti dell'utente, comprese le fotografie caricate, per scopi promozionali e di marketing. Ciò include la visualizzazione dei contenuti agli altri utenti di C&C come parte dell'esperienza di navigazione su C&C. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'utente rinuncia ai propri diritti morali sui contenuti e si impegna a non far valere tali diritti o altri diritti di proprietà intellettuale di cui è titolare nei confronti di noi, dei nostri sublicenziatari o dei nostri assegnatari.
- 10.1.8. Abbiamo il diritto di rivelare l'identità dell'utente a qualsiasi terza parte che sostenga che qualsiasi contenuto pubblicato o caricato dall'utente sul Marketplace C&C costituisca una violazione dei suoi diritti di proprietà intellettuale o del suo diritto alla privacy.
- 10.1.9. L'utente accetta di indennizzare C&C per tutte le richieste di risarcimento avanzate da terzi nei confronti di C&C derivanti da o in relazione ai contenuti e ai materiali forniti dall'utente, ad eccezione della misura in cui qualsiasi responsabilità derivi dalla mancata rimozione corretta dei contenuti da parte di C&C in caso di notifica della natura illegale degli stessi, derivante da o in base ai contenuti comunicati dall'utente. Eliminando il contenuto dalla visualizzazione pubblica, l'utente ritira la licenza concessa a C&C per la pubblicazione e la marca di tale contenuto.
- 10.2. **Informazioni pubblicate sul Marketplace di C&C.** C&C non può e non conferma, e non è responsabile di garantire, l'accuratezza o la veridicità delle presunte identità degli utenti o la validità delle informazioni che essi ci forniscono o pubblicano sul Marketplace di C&C. Qualsiasi affidamento che l'utente possa fare sulle informazioni contenute nel Marketplace C&C è a suo rischio e pericolo. L'utente accetta di marcare l'uso dei nostri Servizi a proprio rischio e pericolo e che gli vengono forniti "COSÌ COME SONO" e "COME DISPONIBILI".
- 10.3. **Dichiarazioni di opinione.** Tutte le dichiarazioni di C&C o di dipendenti, agenti o rappresentanti di C&C in merito alla valutazione delle condizioni di un veicolo sono dichiarazioni di opinione e non devono essere considerate come dichiarazioni di fatto. Tali dichiarazioni non costituiscono una dichiarazione, una garanzia o un'assunzione di responsabilità di alcun tipo da parte nostra. Le visualizzazioni espresse da altri utenti sul Marketplace di C&C non rappresentano le nostre opinioni o i nostri valori.
- 10.4. **Utilizzo dei nostri contenuti da parte di terzi.**
- 10.4.1. **Divieto di utilizzo da parte di terzi.** L'utente riconosce e accetta che i dati disponibili su C&C Marketplace sono destinati esclusivamente all'uso personale. All'utente è severamente vietato vendere/rivendere o monetizzare in altro modo, fornire, vendere, concedere in licenza, affittare, prestare, distribuire, visualizzare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi dato ottenuto dal Marketplace di C&C a terzi, senza il previo consenso scritto di C&C. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la vendita di dati, l'incorporazione di dati in prodotti o servizi o la visualizzazione di dati su altri siti web o piattaforme.

- 10.4.2. **Autorizzazione all'uso da parte di terzi.** Se l'utente è una terza parte che desidera utilizzare i dati ottenuti da questo Marketplace di C&C, deve contattare C&C per ottenere un'autorizzazione scritta. C&C potrà, a sua esclusiva discrezione, concedere o negare tale autorizzazione alle condizioni che deciderà. C&C si riserva il diritto di concedere un canone di licenza o altri termini commerciali in relazione all'autorizzazione all'uso da parte di terzi. Il canone di licenza o i termini commerciali possono variare a seconda della natura e dell'entità dell'utilizzo dei dati e dovranno essere pagati o consegnati in conformità ai termini specificati da C&C.
- 10.5. **Marchi e altri diritti di C&C.** C&C e i suoi licenziatari si riservano tutti i diritti di proprietà intellettuale in relazione alle presenti Condizioni. Ciò significa, ad esempio, che C&C e i suoi licenziatari restano proprietari di tali diritti e liberi di utilizzarli come meglio credono:
- 10.5.1. I presenti Termini e condizioni non concedono all'utente alcun diritto legale sul Marketplace C&C, se non quello necessario per consentire l'accesso al Marketplace C&C.
 - 10.5.2. Il nome "Car & Classic" e altri marchi, loghi, disegni e frasi di C&C che utilizziamo in relazione ai nostri Servizi sono marchi, marchi di servizio o trade dress di C&C nel Regno Unito, in Europa, negli Stati Uniti e in altri Paesi. Non possono essere utilizzati se non espressamente autorizzati da C&C per iscritto.
 - 10.5.3. L'utente accetta di non aggiustare o tentare di aggirare o cancellare qualsiasi marchio o altri avvisi di proprietà intellettuale contenuti nel Marketplace C&C e in particolare in qualsiasi diritto digitale o altra tecnologia di sicurezza incorporata o contenuta nel Marketplace C&C.
- 10.6. **Link di terze parti.** C&C fornisce collegamenti ai siti web di altre aziende. Tali collegamenti o riferimenti sono forniti solo per comodità dell'utente. Non abbiamo alcun controllo sui siti web di terzi. C&C non si assume alcuna responsabilità per le azioni, i prodotti e i contenuti di queste o di altre parti terze.
- 10.7. **Traduzioni.** L'utente ci autorizza a utilizzare strumenti automatizzati per tradurre i suoi contenuti e le comunicazioni del Marketplace C&C, in tutto o in parte, nelle lingue locali in cui tali soluzioni di traduzione sono disponibili. L'accuratezza o la disponibilità di qualsiasi traduzione non è garantita.

11. La vostra privacy

- 11.1. La vostra privacy e i vostri dati personali sono importanti per noi. Per informazioni sul trattamento dei vostri dati personali, consultate la nostra [Informativa sulla privacy](#). I dati di pagamento forniti a Stripe e Mangopay non sono sotto il nostro controllo e sono soggetti alle informative sulla privacy e ai termini e condizioni di Stripe e MangoPay disponibili sui loro siti web.

- 11.2. **Informazioni che C&C raccoglie dall'utente.** Nell'ambito dei Servizi, C&C ha accesso a varie informazioni sugli utenti, compresi i dati personali. Ciò include le informazioni che gli utenti inviano a C&C nell'ambito dei Servizi (come le informazioni di contatto o le descrizioni dei veicoli), nonché le informazioni generate dalla fornitura e dall'elaborazione dei Servizi (come l'analisi delle vendite o le comunicazioni).
- 11.3. **Come utilizziamo le informazioni dell'utente.** Se non diversamente concordato da C&C per iscritto, C&C agisce in qualità di controllore indipendente di qualsiasi dato personale dell'utente raccolto tramite i nostri Servizi. I dati personali dell'utente saranno utilizzati esclusivamente allo scopo di gestire, fornire e migliorare i nostri Servizi. Possiamo anche contattare l'utente tramite e-mail, telefono o messaggi di testo per scopi di marketing (ad esempio, offerte e promozioni), se l'utente acconsente a tali comunicazioni.
- 11.4. **Informazioni che C&C condivide con altri.** C&C condivide le informazioni sugli utenti con terze parti solo se ciò è necessario per la fornitura dei Servizi o se C&C è legalmente o contrattualmente autorizzata a farlo. Ad esempio, quando l'utente fa un'offerta, si impegna ad acquistare o fa un'offerta per l'acquisto di un veicolo sul Marketplace di C&C, accetta che C&C possa condividere le sue informazioni di contatto con i venditori. Di conseguenza, i venditori possono contattare l'utente in merito al veicolo in questione. Le informazioni di pagamento fornite direttamente a Stripe e/o MangoPay non sono sotto il nostro controllo e sono soggette all'[Informativa sulla privacy di Stripe](#) o di [MangoPay](#) e ai Termini e condizioni di [Stripe](#) e [MangoPay](#) disponibili sul loro sito web.

12. Disposizioni generali

12.1. Controversie.

- 12.1.1. Qualsiasi controversia relativa alla vendita di un Veicolo sarà risolta tra l'acquirente e il venditore, senza la partecipazione di C&C.
- 12.1.2. In caso di controversia tra l'utente e C&C, invitiamo caldamente l'utente a contattare direttamente Contattaci per cercare una risoluzione scrivendo all'Assistenza clienti all'indirizzo support@carandclassic.com. L'Assistenza clienti di C&C è disponibile gratuitamente per tutti gli utenti per la presentazione di reclami e altre richieste.

- 12.2. **Legge applicabile.** Qualsiasi rivendicazione, controversia o questione derivante da o in relazione ai presenti Termini e condizioni sarà disciplinata e interpretata in tutti gli aspetti dalle leggi dell'Inghilterra e del Galles. L'utente e C&C accettano entrambi di sottoporsi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali inglesi.

- 12.3. **Avvisi.** Generalmente comunicheremo con l'utente per via elettronica in vari modi, ad esempio tramite e-mail, messaggi di testo, avvisi push in-app o pubblicando messaggi di posta elettronica o comunicazioni sul Marketplace di C&C o attraverso gli altri Servizi, come il nostro team di supporto ai clienti. Ai fini contrattuali, l'utente accetta che tutti gli accordi, gli avvisi, le divulgazioni e le altre comunicazioni che gli forniamo elettronicamente soddisfino qualsiasi requisito legale che preveda che tali comunicazioni siano in forma scritta, a meno che le leggi applicabili obbligatorie non richiedano specificamente una forma di comunicazione diversa. Decliniamo ogni responsabilità per eventuali perdite o danni subiti dall'utente a causa della mancata ricezione di notifiche o comunicazioni da parte nostra relative ai nostri Servizi.
- 12.4. **Nessuna rinuncia.** La mancata azione da parte nostra in relazione a una violazione da parte dell'utente o di altri non comporta la rinuncia al diritto di agire in relazione a violazioni successive o simili. Non garantiamo di agire contro tutte le violazioni delle presenti Condizioni.
- 12.5. **Nessuna cessione.** L'utente del Marketplace C&C e dei nostri Servizi non potrà cedere, trasferire, ipotecare, addebitare, subappaltare, dichiarare un trust o trattare in altro modo i propri diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini e condizioni.
- 12.6. **Separazione.** Se uno qualsiasi dei presenti Termini e condizioni è o diventa in seguito illegale o inapplicabile, la parte illegale o inapplicabile di tali Termini e condizioni viene separata dai presenti Termini e condizioni, ma tutti gli altri termini rimangono in vigore.
- 12.7. **Nessun diritto di terzi.** Nessun altro, se non una parte di questi Termini e condizioni, ha il diritto di far valere uno qualsiasi di questi Termini e condizioni.
- 12.8. **Nessuna partnership.** Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini e condizioni è inteso o sarà considerato come una partnership o una joint venture tra le parti. Ciascuna parte conferma di agire per proprio conto e non a beneficio di nessun'altra persona.
- 12.9. **Diritti e rimedi.** Salvo quanto espressamente previsto nei presenti Termini e condizioni, i diritti e i rimedi previsti dai presenti Termini e condizioni si aggiungono a, e non escludono, qualsiasi diritto o rimedio previsto dalla legge.
- 12.10. **Ulteriori garanzie.** Ciascuna delle parti farà tutto il possibile per assicurarsi che i terzi necessari eseguano e consegnino i documenti e compiano gli atti che possono essere ragionevolmente richiesti al fine di dare piena efficacia ai presenti Termini e Condizioni.
- 12.11. **Non discriminazione.** C&C apprezza il vostro feedback onesto e costruttivo e non intende scoraggiarvi dal commentare il Mercato e i Servizi di C&C, anche attraverso recensioni online. Tuttavia, l'utente accetta di non fare dichiarazioni false o disoneste su C&C, i suoi prodotti, i suoi Servizi o i suoi dipendenti, in qualsiasi comunicazione con terzi.

13. Glossario

13.1. Definizioni:

- a) "**Annuncio d'asta**" indica un annuncio di vendita di un veicolo all'asta sul Marketplace C&C.
- b) "**Importo dell'offerta**" si riferisce all'importo dell'offerta più alta negli Annunci;
- c) Per "**giorno lavorativo**" si intende un giorno che non sia sabato, domenica o altro giorno festivo o bancario nel luogo in cui deve essere eseguito un atto o effettuato un pagamento;
- d) Per "**acquirente**" si intende una persona che si registra presso di noi e che viene accettata per presentare offerte e o offerte per l'acquisto di un veicolo;
- e) "**Car and Classic**" e "**C&C**", indica Car and Classic Limited e/o i suoi affiliati, successori o cessionari;
- f) Per "**Annuncio**" si intende qualsiasi annuncio inserito nel Marketplace di C&C, compreso un Annuncio d'asta e un Annuncio fai un'offerta;
- g) Per "**Annuncio di offerta**" si intende un annuncio di vendita di un veicolo tramite il processo noto come "Offerta", che prevede che l'utente clicchi sul pulsante "Offerta" quando fa un'offerta per l'acquisto di un veicolo. Se disponibile, l'opzione "Fai un'offerta" sarà etichettata come "Annuncio verificato" o indicata sui Servizi con i pulsanti "Fai un'offerta".
- h) "**Importo offerto**" si riferisce all'importo offerto da una persona e accettato dal venditore in un annuncio Fai un'offerta;
- i) **Finanziamento in sospeso**: qualsiasi finanziamento dovuto in relazione a un veicolo da qualsiasi proprietario precedente o attuale di tale veicolo a una terza parte, come una società di finanziamento auto o una banca;
- j) "**Venditore**" indica la persona che si registra presso di noi e che viene accettata per l'annuncio di un Veicolo in vendita;
- k) Per "**Servizio**" si intende uno qualsiasi dei servizi offerti da C&C (incluse le vendite con annuncio all'asta e gli Annunci).
- l) "**C&C Marketplace**" ha il significato attribuito alla clausola 2.1.
- m) Per "**Venditore commerciale**" si intende un Venditore che non agisce come consumatore e/o vende nell'ambito di un'attività commerciale o imprenditoriale;

- n) Per "**Importo totale fatturato**" si intende
- i) per un Annuncio d'asta, l'Importo dell'offerta e qualsiasi altra commissione e spesa specificata nella Panoramica della vendita e nella pagina dell'annuncio, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le tasse, le spese di consegna, di carta di credito o di supplemento di pagamento, le spese di spedizione, di gestione e altre spese;
 - ii) per un annuncio Fai un'offerta, l'Importo offerto e qualsiasi altro costo e spesa specificati nella Panoramica della vendita e nella pagina dell'annuncio, inclusi, a titolo esemplificativo, tasse, spese di consegna, carta di credito o supplemento di pagamento, spese di spedizione, movimentazione e altre spese;
- o) "**Offerente vincente**" si riferisce all'offerente che ha fatto l'offerta più alta alla conclusione dell'annuncio dell'asta.
- p) Per "**Offerente vincente**" si intende la persona la cui offerta è stata accettata.
- q) "**Veicolo**" indica qualsiasi auto, moto o altro veicolo a motore elencato sul Marketplace di C&C, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i pezzi di ricambio, gli strumenti, la documentazione, le targhe, i pneumatici e i cerchioni, le parti e gli altri accessori elencati come parte di un Annuncio;
- r) "**Lei**" indica un acquirente o un venditore o qualsiasi altra persona che si iscrive o utilizza i Servizi o il loro Contenuto (e "Suo" avrà lo stesso significato).